

软件的安装及程序下载方法和问题处理

(本学习机的型号为 PZ-20MR/MT)

先决条件（请下载学习手册配套程序，请勿下载软件例子程序库中的程序到学习机中，因为点数不同有可能无法正常使用，供参考借鉴）

第一： 你的电脑需要已经安装 Windows XP 或 Win7/8/10 系统的电脑， 32 位或 64 位 XP 或者 WIN7/8/10 系统均支持，最好是旗舰版或专业版，家庭版暂不支持，也暂时不支持其它非主流的系统，如：安卓系统、苹果电脑系统等。

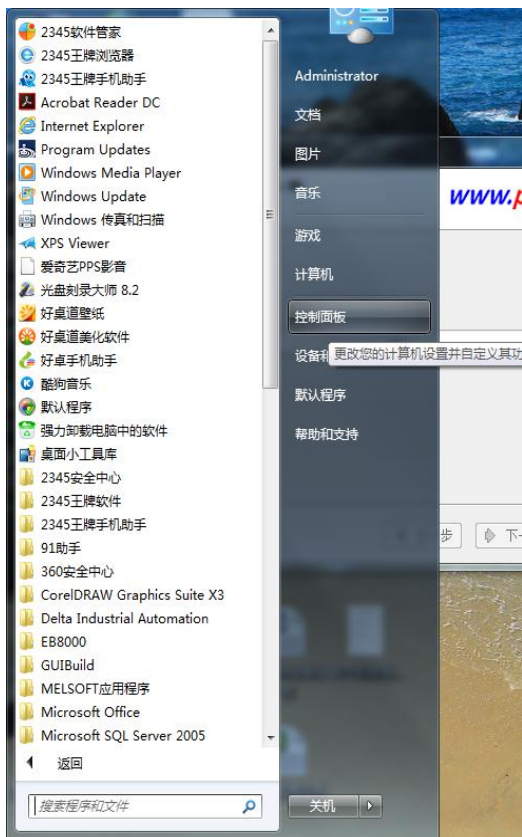
第二： 如果不是 Windows XP 或 Win7/8/10 32 位或 64 位系统的电脑，请更换为 32 位或 64 位 WindowsXP、Windows 7/8/10 系统再进行操作，系统不满足条件的无需来咨询，免浪费时间。

第三： 已确认 32 位或 64 位 Win7/8/10 系统的电脑无法编译或下载数据的，请按照以下方式进行设置，安装和打开必须是以管理员身份。

1、 关闭 win7 的 UCA 功能

方法：打开左下角的--开始菜单-“控制面板”-“用户账户和家庭安全”-“用户帐户”-“更改用户账户控制设置”，进入后将滑块下移到底，重启电脑后即可关闭。

如下图：



图一



图二



图三

更改用户帐户



图四

选择何时通知您有关计算机更改的消息

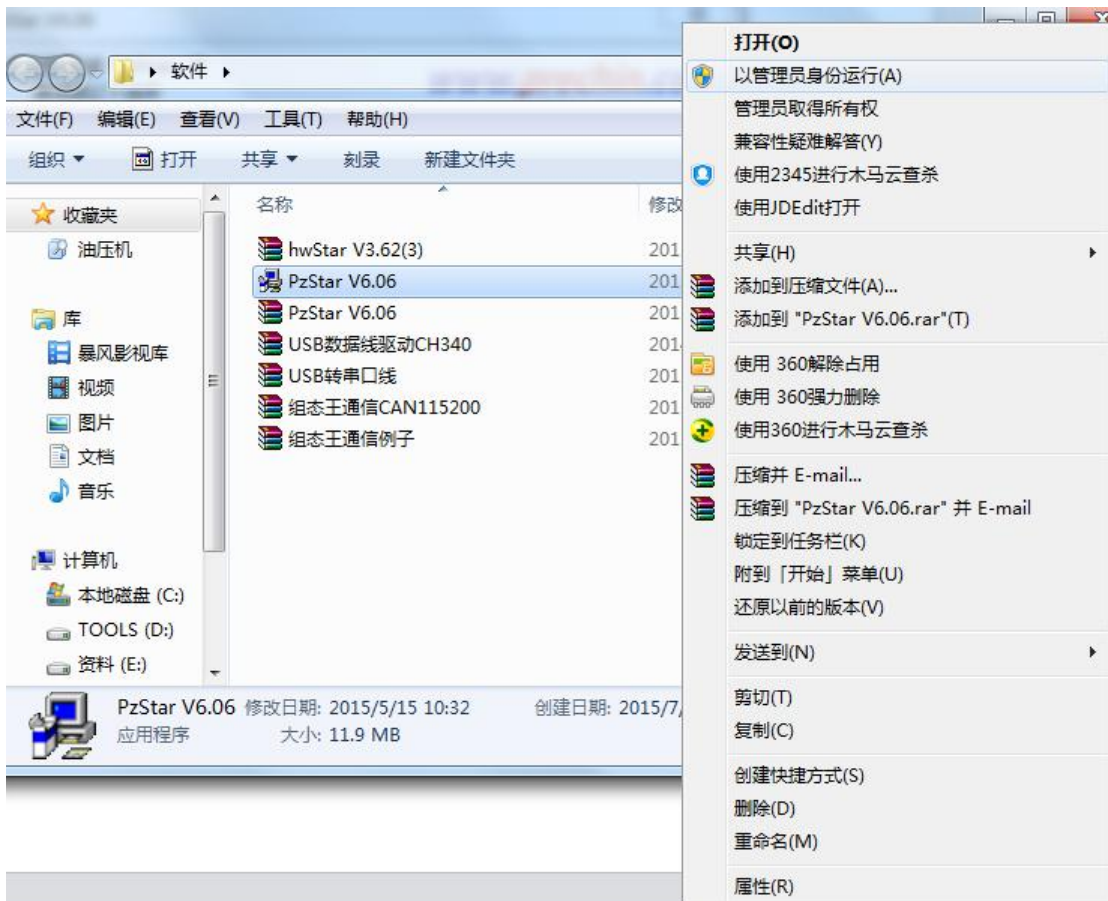
用户帐户控制有助于预防有害程序对您的计算机进行更改。

[有关用户帐户控制设置的详细信息](#)



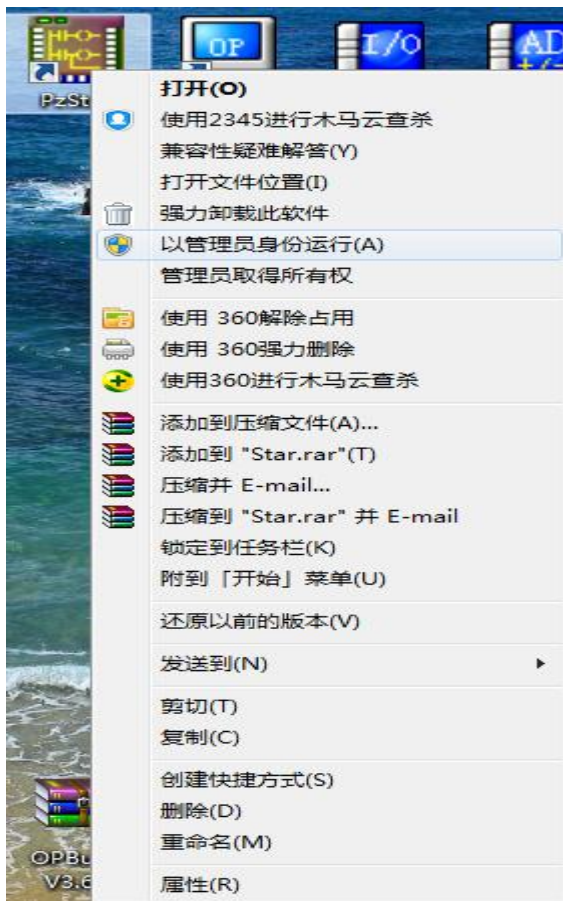
图五

2、安装前先关闭所有运行软件，特别是杀毒软件，以管理员身份运行---安装，**注意软件必须安装在 C 盘，默认地址**，如下图解：选中安装程序，点击右键，选择以管理员身份运行。

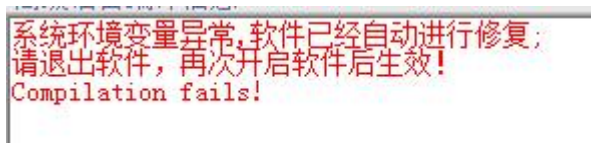




安装完毕后，每次运行软件必需按右键以管理员的身份运行软件，



如果第一次打开软件出现此窗口，关闭软件再次打开就可以使用了。



第四：安装了 360 杀毒软件及 360 安全卫士的，请将其干净删除后，重启机器后再进行安装配套的编程软件，然后再重启机器进行正常操作。安装了其他杀毒软件的，最好关闭杀毒软件后再进行本编程软件的安装，安装完成后重启机器后再进行正常操作。

怎么查看电脑系统是 XP 还是 Win7 系统 32 位还是 64 位

系统是 XP 还是 Win7 区分方法：

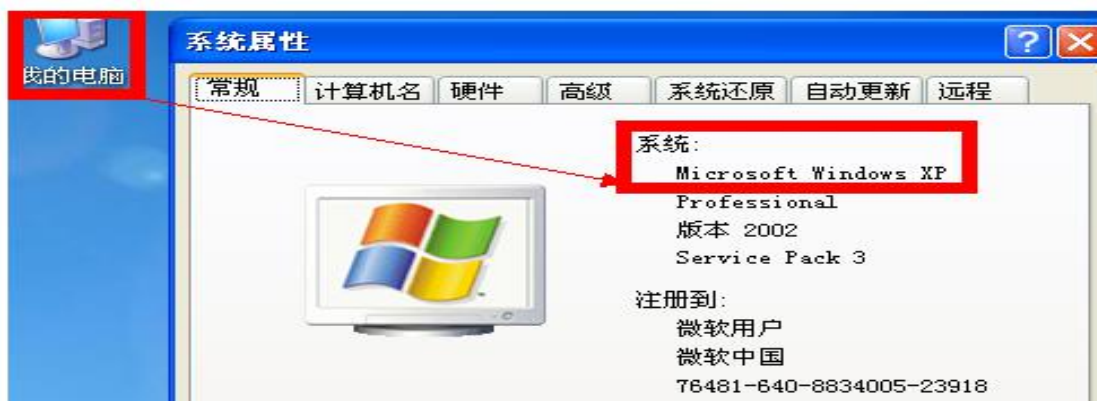
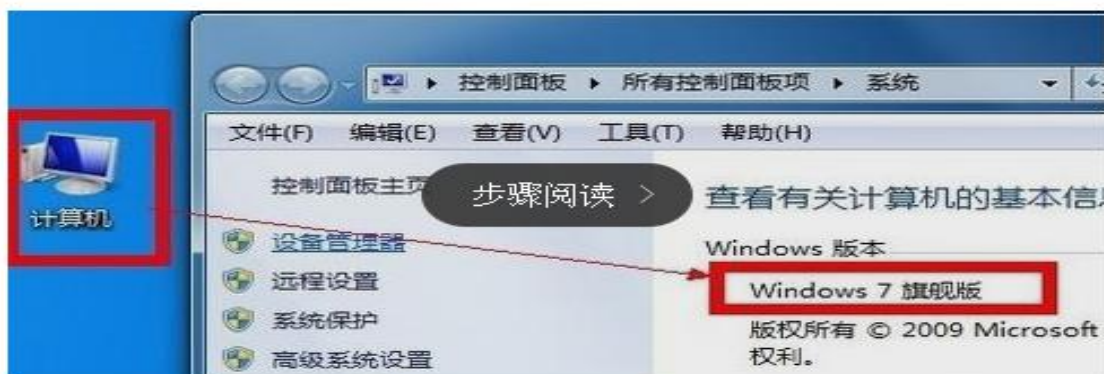
- 1 方法一：看电脑任务栏的网络图标。带网线插口的就是Win7系统，2个电脑图标显示的就是XP系统。



- 2 方法二：把鼠标放在任务栏的网络图标上，Win7系统显示的是【网络-Internet访问】。XP系统显示的是【本地连接】。



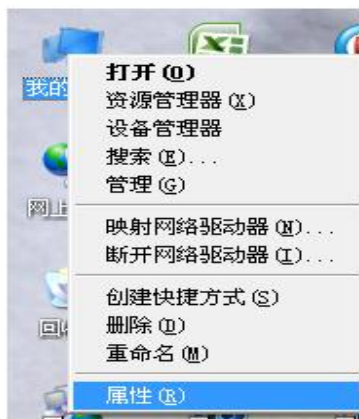
- 3 方法三：鼠标右键【计算机】找到属性。打开以后就就可以看到电脑的系统。



系统 32 位还是 64 位区分方法:

XP 系统查看方法

- 1 右键单击“我的电脑”，选择“属性”。

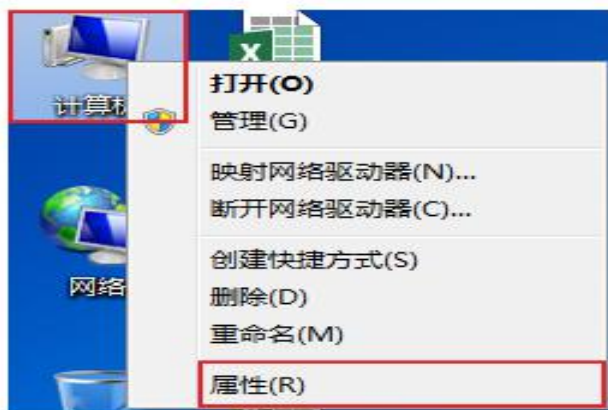


- 2 在弹出的“系统属性”窗口中，查看“常规”选项卡下的“系统”，如果您的电脑是64位，则会明确标明“x64”，如果没有标明则说明您的电脑是32位的。



WIN7 系统查看方法:

- 1 右键点击“计算机”。如图:



- 2 点击属性，在系统类型即可查看系统是32位还是64位。

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本

Windows 7 旗舰版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Service Pack 1



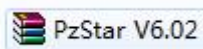
下载程序到学习机：

下载第一步：注意：请勿下载编程软件例子库中的程序到学习机中，例子库程序为实际工程程序点数较多不完全适用于学习机，供参考学习，请下载学习手册配套例子，按照如下图的顺序操作进行程序下载：

将数据线与学习机连接



先安装 PLC 软件，



，安装方法，解压完成显示



双击安装图标，



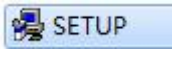
点击安装再点下一步，直到**安装完成**，安装完成后需重启一次电脑方可彻底完成安装，如果安装一直显示在注册中，可以在电脑的**安全模式**下安装试一下，有的电脑限制注册了，安装好后桌面上将出现红圈内的图标。如需打开编程软件，WIN 7 以上系统以管理员身份打开。



图 2-4

上述安装完成后，再安装 USB 驱动，打开





双击  ，显示如下图

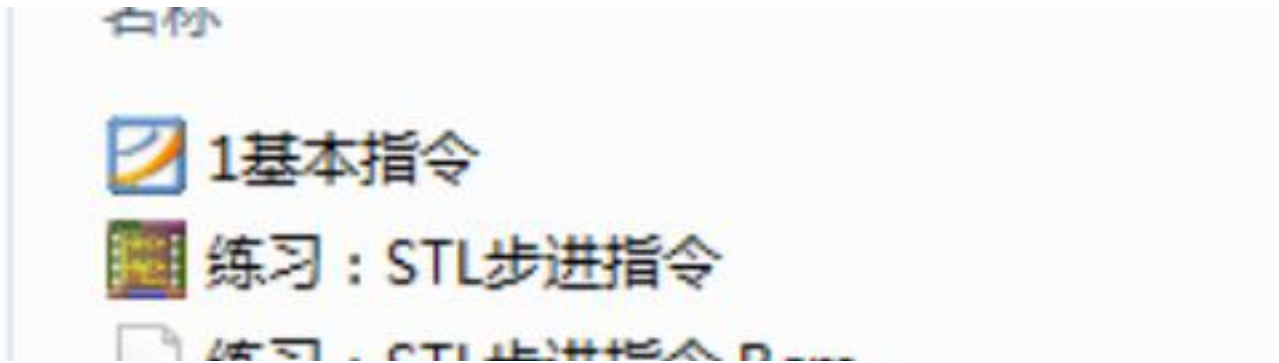



再点击安装，安装成功后按确认，如下图。



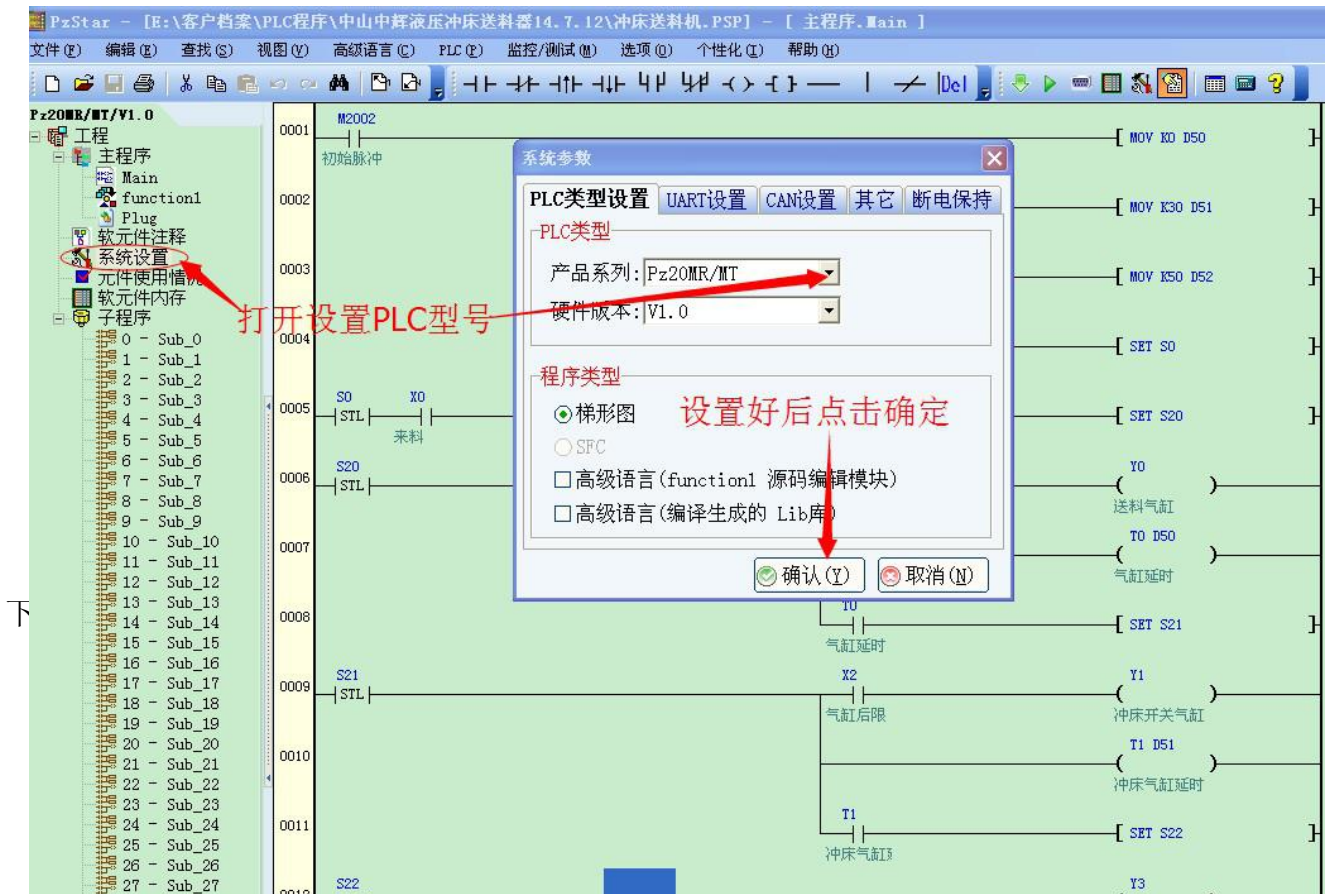
安装完成后，桌面会显示以下图标， ，XP 系统可双击打开，WIN7 以上系统按鼠标右键以管理员身份打开，打开后直接找到例子库  2、PLC程序例子综合 程

序双击打开，如下图:



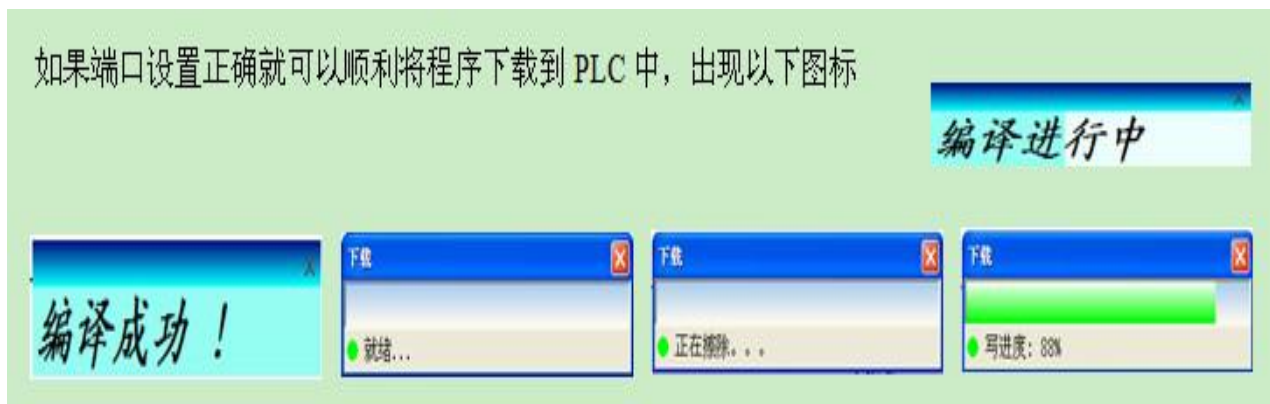
可以打一个试验能否下载  练习：STL步进指令 接第二步。

下载第二步：设置 PLC 型号为 PZ-20MR/MT(注意：型号设置不正确将导致 PLC 无法正常工作)



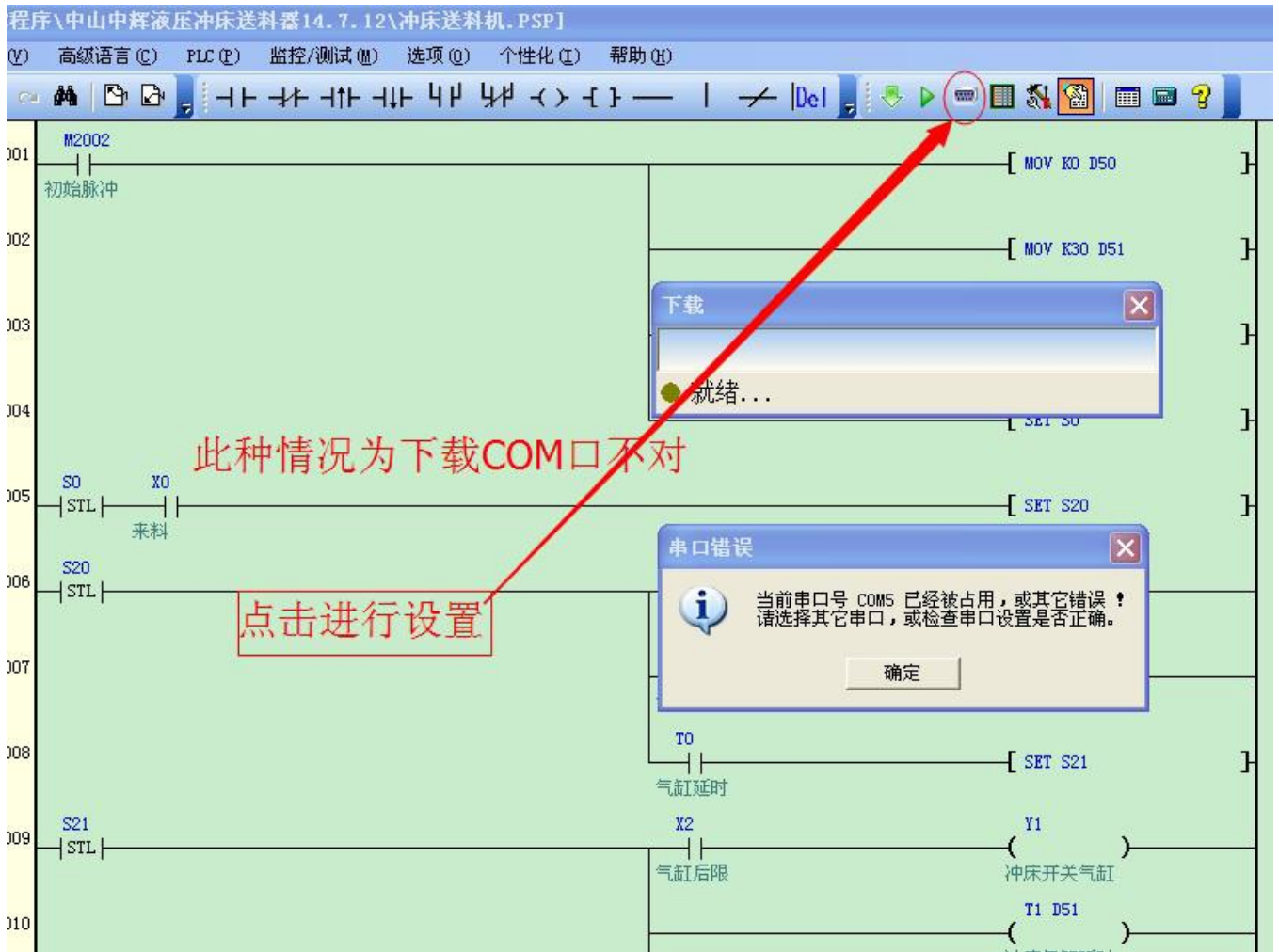


下载第四步：查看下载进程



不能成功下载情况处理：

通信端口设置不正确：



通信端口设置不正确处理方法：

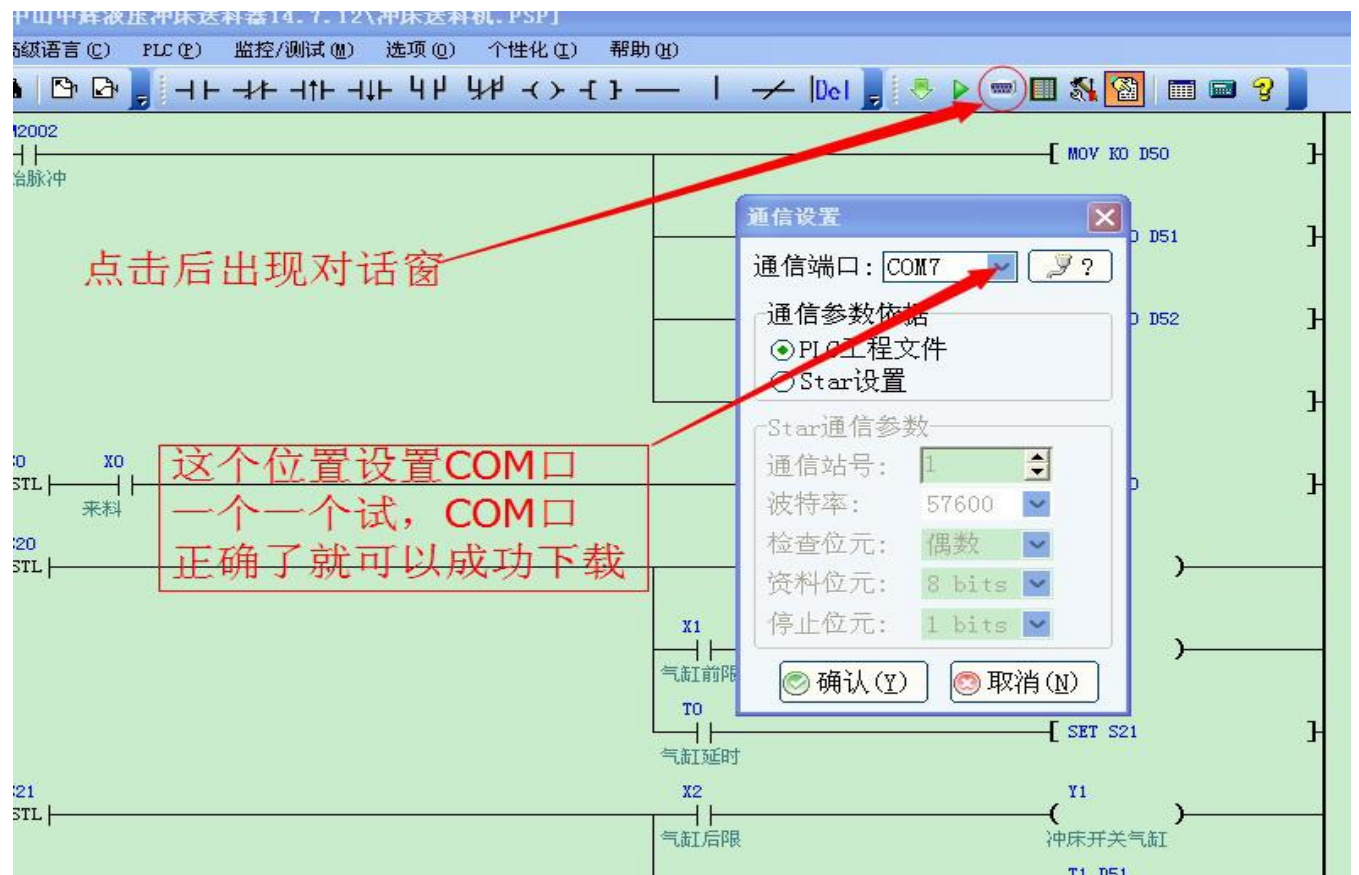




图 4-2

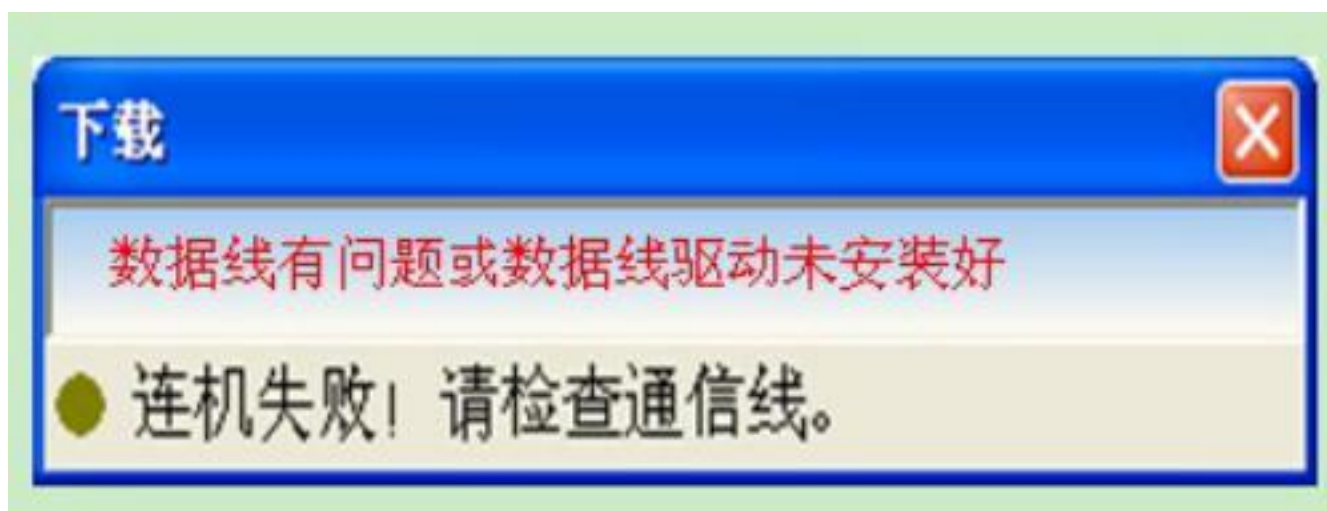


图 4-3



图 4-4

USB 驱动未安装好、通信口未打开或数据线未连接好：



处理方式重新安装随光盘的 USB 驱动或者重新检查数据线是否连接牢固。

如何查看 USB 驱动已经安装成功：

如下方式查看：

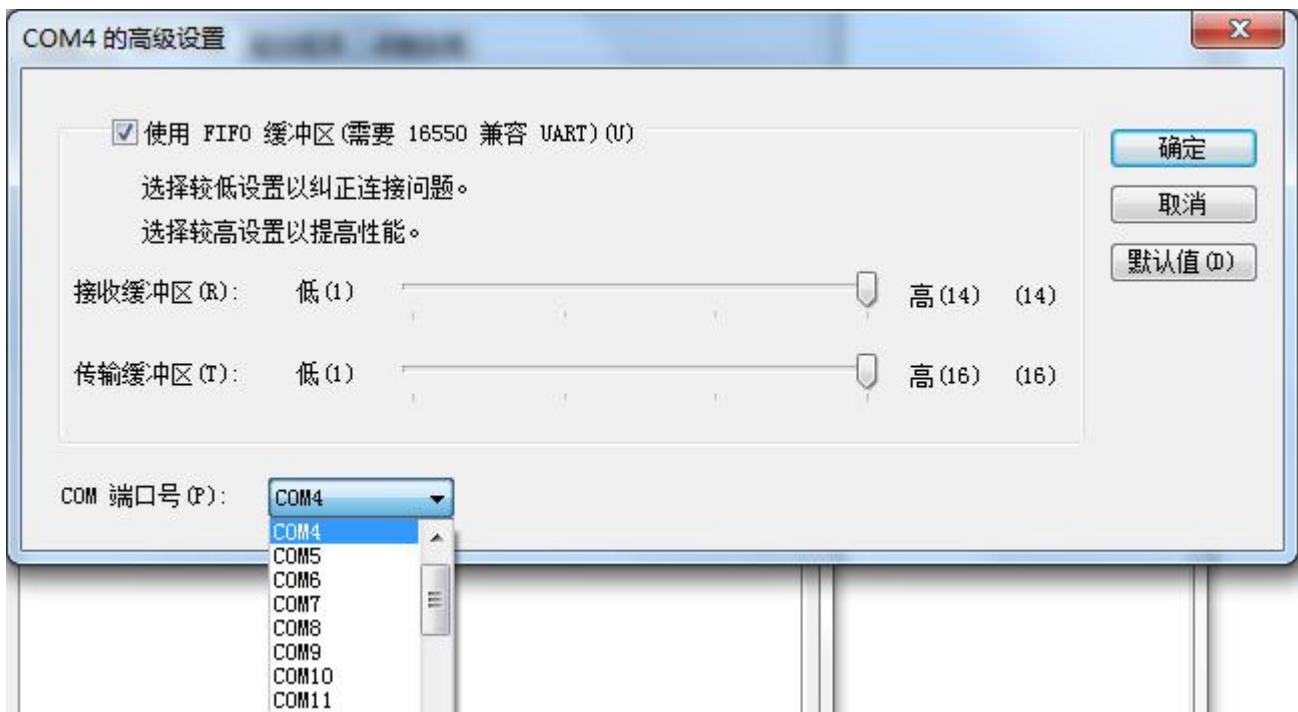
学习机与电脑连接后会出现 USB-SERIAL CH340(COM)说明 USB 已经安装成功,不出现则说明没有成功安装，需重新安装随光盘的 USB 数据线驱动程序



如果 COM 端口超出了 COM8，那可以在电脑系统上更改端口，双击



选择端口，再选择高级，选择未使用的端口，按确认键即可。



其他部位都检查过无任何问题依然无法成功下载:

可按以下操作: 用一根细小的东西伸进如下图所示的小孔内往里面顶一下, 将小孔内开关置于低位置 (总共有两个位置, 低位置为下载通信口开, 高位置为左侧通信口开, 接触触屏)

